

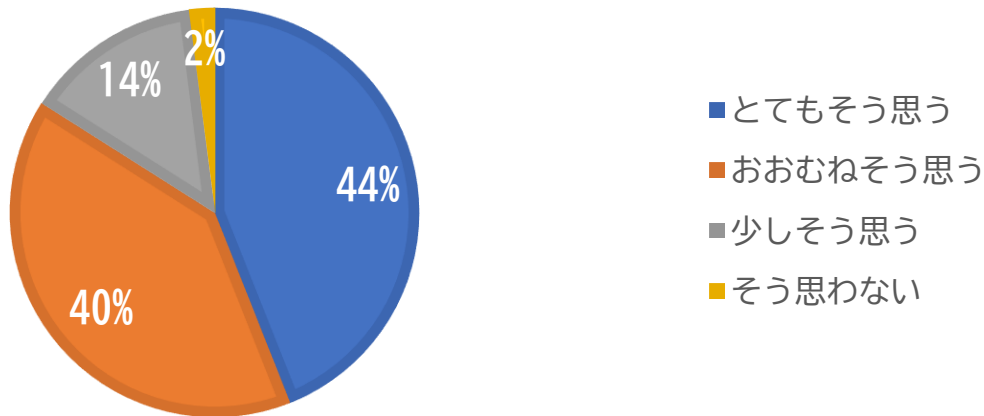
令和2年度 うめっこ本庄・うめっこ上里 保護者アンケート結果報告

お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

【アンケートについて】

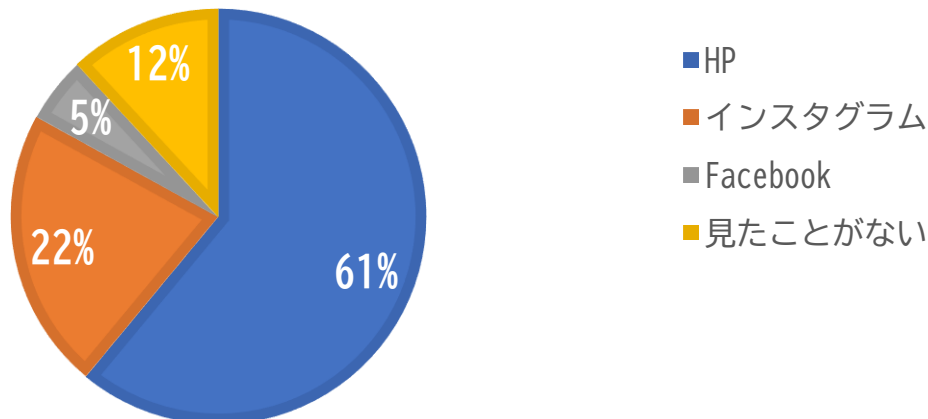
- ・実施期間 令和2年12月28日～令和3年1月12日
- ・回答数 50名
- ・形式について コドモンアンケートによる記名式回答
- ・質問数 選択 14問／記述 3問

1. 事業所への通所によりお子様の成長を実感していますか。



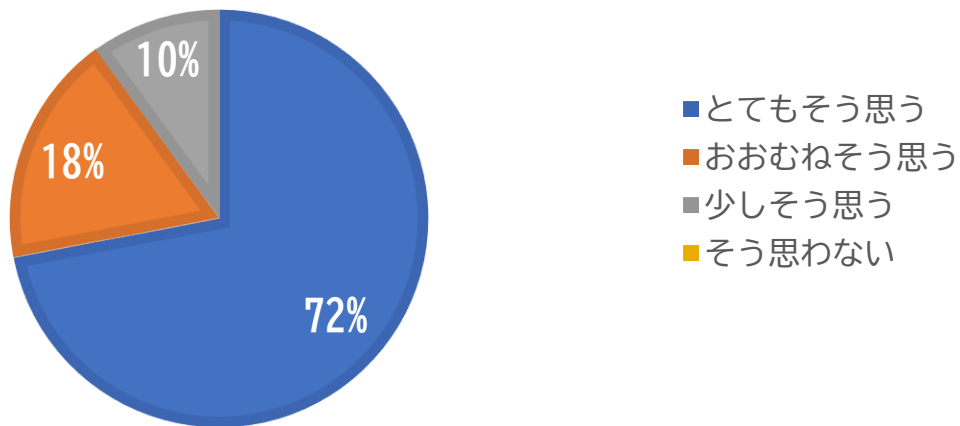
通所まもないお子様もいる中で、昨年と変わらず80%以上の方が成長を実感してくださり嬉しく思います。子ども達自身が成長を感じられるような支援を、今後も続けていきたいと思ひます。

2. 事業所ではSNSを使って日々の活動の様子を発信しています。ご覧になったことがある物を教えてください。



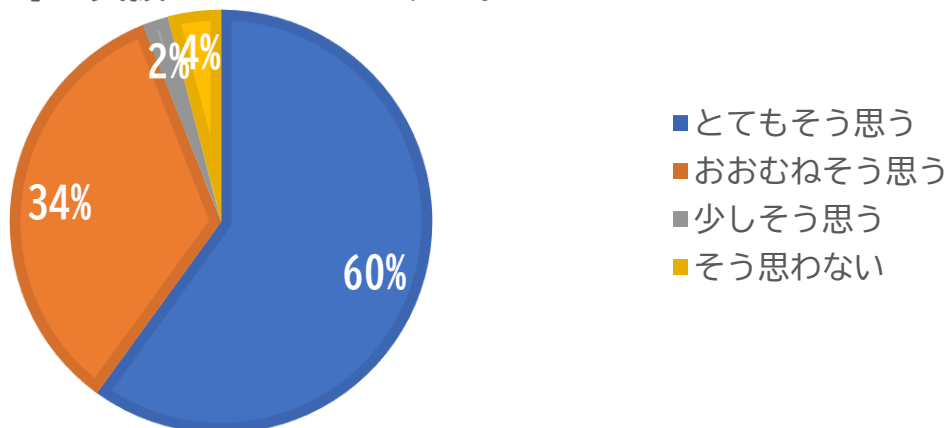
HP や Facebook だけでなく、令和2年度からInstagramやTwitterも発信手段として取り入れ始め、日々の様子や日課の様子等を配信しています。今後は日課やレッスンの内容も含めて、お知らせもしていきたいと思ひます。

3. 事業所からは、支援の内容や利用者負担額について、丁寧な説明がされていますか。



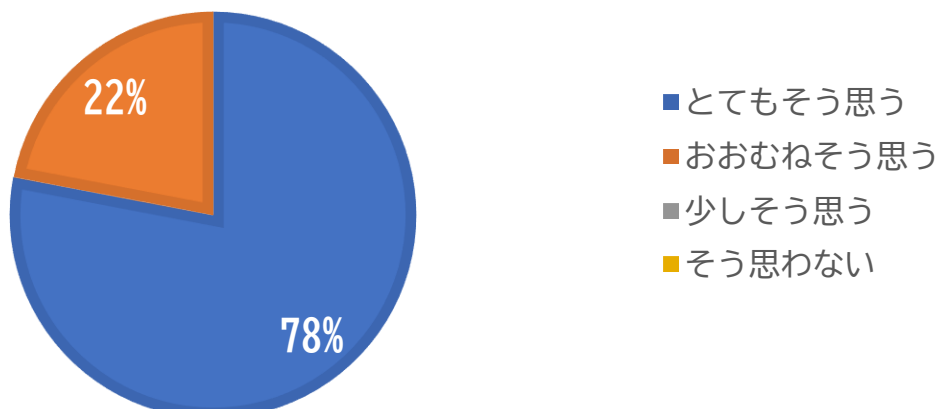
これからも保護者の方に安心して頂けるよう、丁寧な説明を心がけていきたいと思えます。ご不明な点があればいつでもお声掛けください。

4. 事業所からは、保護者に対して面談や発達に関する助言等の支援がされていますか。



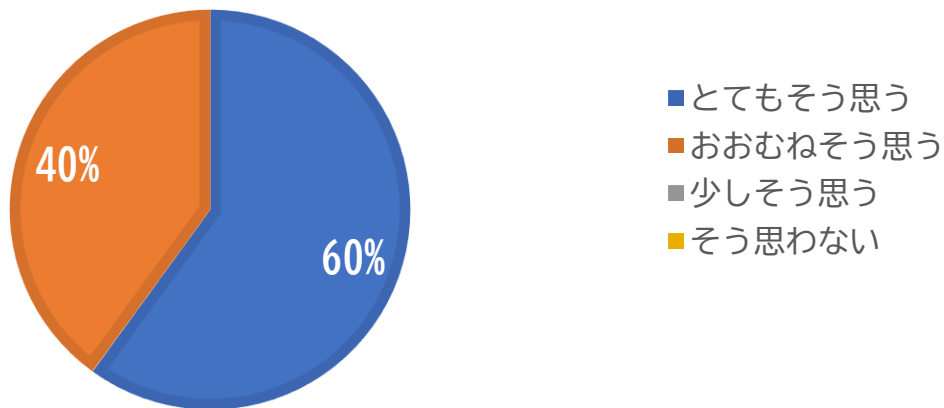
定期的な面談を通して、お子様のご家庭・学校・事業所それぞれの様子を共有し、適切な療育計画を提案していきたいと思えます。

5. 事業所は個人情報の保護について配慮していますか。



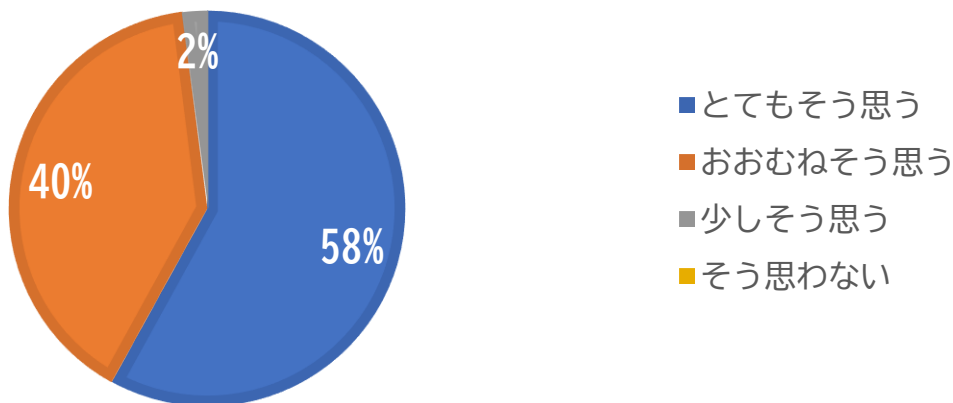
これからも個人情報について、十分に配慮していきます。

6. 事業所は怪我やトラブルが起きた時等、丁寧にわかりやすく状況を伝えていますか。



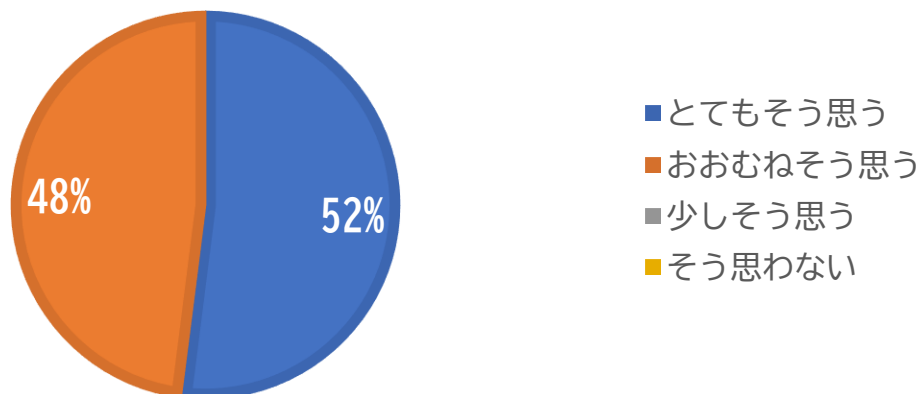
怪我やトラブルが起きたときは、送迎時や連絡帳にて速やかに状況をお知らせするよう心がけています。また、ヒヤリハットを職員間で共有し、日頃から怪我・事故防止に努めています。

7. 事業所の職員の専門性は適切だと思いますか。



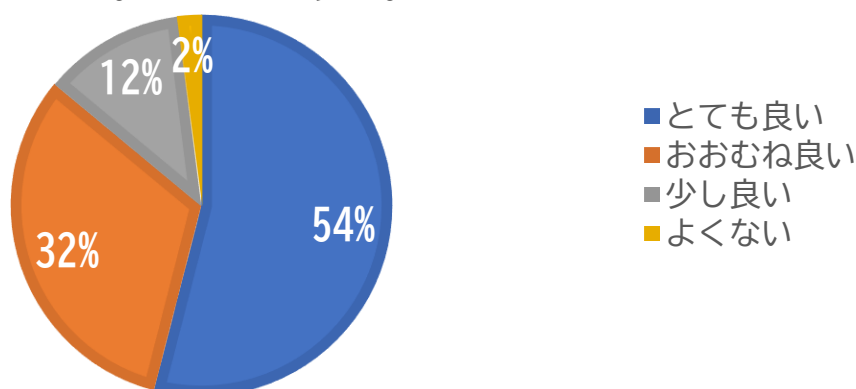
現在、児童発達支援管理責任者の他に、保育士、教員免許、社会福祉士の資格を有した職員が配置されています。

8. 事業所は怪我や事故防止の配慮が適切になされていますか。



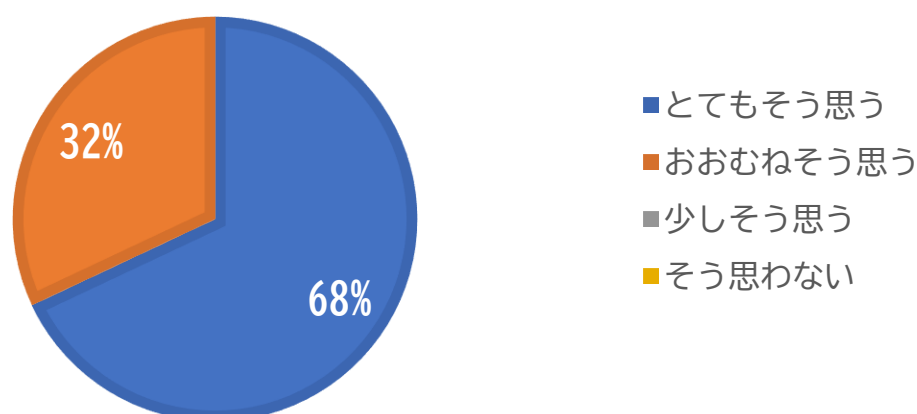
毎日の環境整備の他、環境チェック・送迎車点検・ヒヤリハットの共有を行っています。今後も事故・怪我防止のために安全に配慮していきます。

9. 今年度は保護者の方との連絡ツールとしてコドモンを導入致しました。いかがですか。



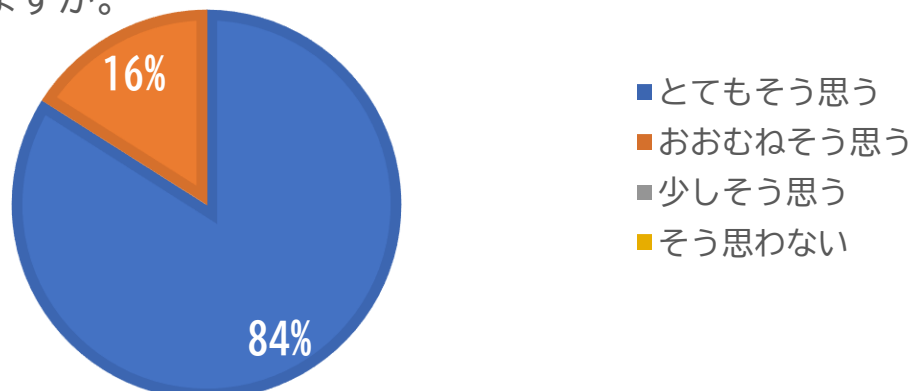
令和2年度より、連絡ツールとしてコドモンを導入しました。ご対応いただき誠にありがとうございます。導入が間もないため、操作法等不明な点があると思いますが、遠慮なくお問い合わせください。

10. 職員は子どもの自立を目標に熱心に指導をしていますか。



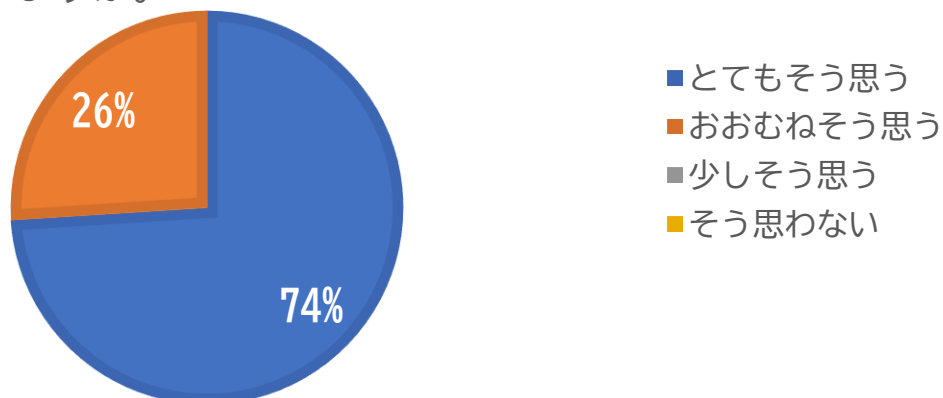
今後も子ども達の自立を目標に個別支援計画を立て、日々の支援にあたっていきます。それぞれの子どもたちの成長や課題を職員で共有して、指導・支援を行っていきます。

11. 職員の挨拶は礼儀正しく、身だしなみは清潔感があると思いますか。



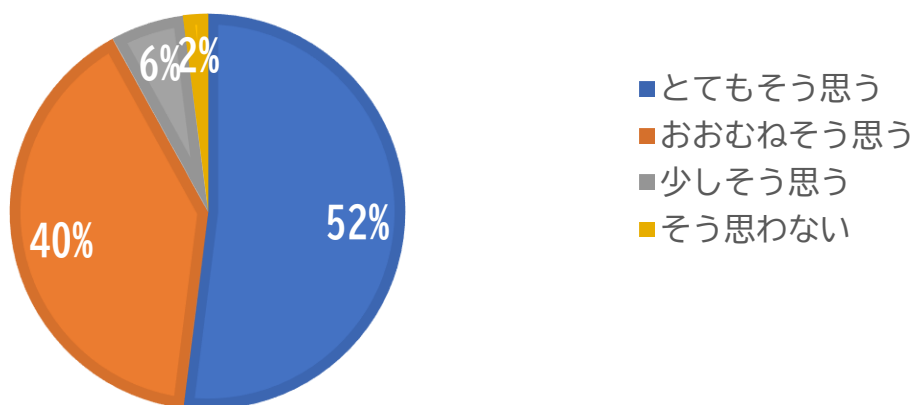
今後も職員同士で挨拶や身だしなみチェックを行って、安心してお子様を預けていただけるよう努力します。

12. 職員は苦情・要望に対して誠意をもって対応していると思いますか。



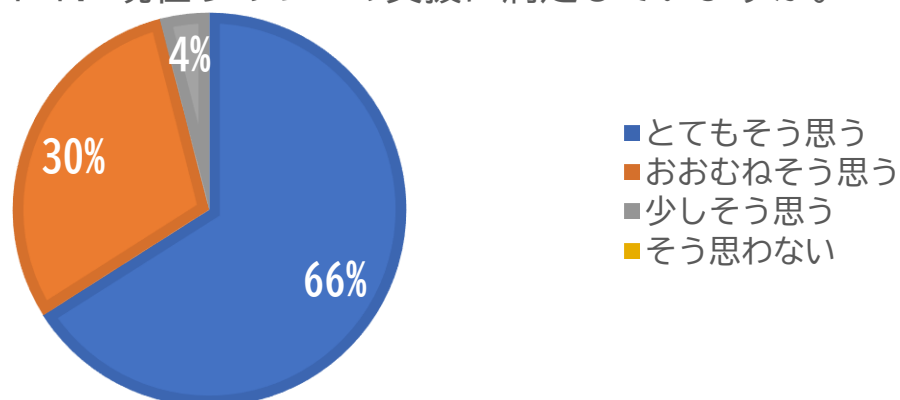
これからもいただいたご意見は真摯に受け止め対応し、お子様の成長第一にご家庭と協力して支援をしていきます。

13. 職員に苦情・要望をしやすいと感じますか。



気になる事や不安な事がありましたら、小さなことから連絡していただくと助かります。方法につきましては連絡帳に記載いただく、または直接職員にお伝えください。

14. 現在うめっこの支援に満足していますか。



日頃よりうめっこ本庄・上里の支援にご理解・ご協力いただきありがとうございます。今後も職員一同力を合わせてお子様の自立を目標に頑張っていきますので、よろしくお願い致します。